



## TouchGuard online pochůzkový systém

### Zefektivněte pochůzkovou činnost na maximum!

Pochůzkový systém slouží ke kontrole pochůzek při vykonávání nějaké služby. Může se jednat o ostrahu, úklidové služby, měření a regulace, profylaktické kontroly atd. Pro zákazníka nebo uživatele je důležité, aby byl pohyb monitorován v reálném čase a aby všechny odchylky od plánu byly okamžitě řešeny také v reálném čase. Minimalizují se tak chyby a prostoje a maximalizuje se tak efektivita vykonávané služby. Navíc je zákazníkovi možné nabídnout další dodatečné služby - vyhodnocení a řešení incidentů, svolávací systém, možnost nahlížet online na právě vykonávané služby atd.

**TouchGuard** – je originálním systémem vyvinutým a dodávaným společností TTC TELEKOMUNIKACE. Jako pochůzkové čtečky se používají standardní (nebo odolné) mobilní telefony s operačním systémem Android a technologií NFC. Kontrolní body jsou pasivní bezkontaktní NFC čipy. Načítání kontrolních bodů probíhá bezkontaktně přiblížením čtečky na vzdálenost cca 1–2 cm k čipu. Je-li telefon v GSM nebo Wi-Fi síti, dojde k okamžitému odeslání záznamu na zabezpečený server. Na displeji mobilního telefonu jsou k dispozici důležité informace o právě konané obchůzce (jméno kontrolovaného místa, čas od začátku obchůzky, předpokládaný čas k dalšímu bodu, úkoly ke kontrolovanému místu, atd.).

V systému je možné nadefinovat libovolné množství pochůzkových bodů, tras a lokalit. Výhody tohoto systému jsou nesporné:

- Dispečer je v neustálém kontaktu s pracovníky vykonávajícími požadovanou službu.
- Online sleduje jejich pohyb a dokáže tak přesně určit, kde se nachází.
- Muže být jednoznačně sledován čas započetí výkonu a ukončení výkonu služby.
- Pro každé kontrolované místo je možné stanovit úkoly, které je služba povinna plnit.
- Službu je možné vyzvat i k neplánované obchůzce a sledovat její průběh.
- Možnost propojení se Svolávacím systémem.

Primárně byl online pochůzkový systém vyvinut pro **bezpečnostní agentury** a proto zcela odpovídá jejich potřebám. Princip je v tom, že pochůzkář obchází lokalitu a čtečku přikládá postupně k bezkontaktním čipům na kontrolovaných místech. Jednotlivé přečtené čipy jsou okamžitě přes datové spojení odesílány do databáze a jsou tak v reálném čase k dispozici dispečerovi, bezpečnostnímu manažerovi nebo zákazníkovi. Systém má mnoho nastavení a nabízí velkou řadu funkcionalit, které pozvednou obchůzkovou činnost a její vyhodnocení na další úroveň.

### Možnosti systému:

- Přihlášení ke čtečce výběrem jména a PINem
- Spuštění pochůzky přiložením čtečky k prvnímu kontrolnímu bodu
- Nastavení různých typů pochůzek
- Zadávaní úkolů ke kontrolovaným místům sledování a jejich plnění
- Sledování plnění a vyhodnocování minimálních a maximálních časů v rámci pochůzek
- Automatické vyhodnocování obchůzek v reálném čase, rozesílání hlášek o chybách (email, SMS, volání)
- Automatická kontrola strážného v případě překročení času mezi dvěma body
- Náhodný výběr trasy a přidělení pochůzkářů před obchůzkou
- Aktivace nouzového tlačítka v případě nebezpečí
- V případě naplánované pochůzky kterou pochůzkář nezačal fyzicky vykonávat, je automatickým systémem vyzván (zavoláním nebo SMS) k pochůzce, viz. Svolávací systém
- Využití čtečky k záznamu událostí (fotoaparát, hlasový a textový záznamník)
- Využití čtečky pro hlasovou komunikaci na přednastavená čísla
- Sledování obchůzky pomocí GPS
- Sledování dalších událostí např. SMS z EPS nebo EZS



Průmyslový bezkontaktní tag sloužící jako kontrolní bod

Rozměry: 70×32,5×8,2 mm  
Krytí: IP68  
Provozní teplota: -25 °C až 60 °C

Další možné využití nachází systém TouchGuard v **úklidových společnostech**. Ty většinou evidují úklidy svými pracovníky v papírové formě přímo na místě úklidu. Pochůzkový systém oproti tomu umožňuje online sledování zahájení/ukončení úklidu na konkrétním stanovišti, vzdáleně a v reálném čase zadávat doplňkové úkoly (např. v případě nestandardního požadavku ze strany zákazníka). Sleduje plnění naplánovaných úklidů v různých lokalitách a v případě neplnění jakéhokoliv úkolu informuje manažera úklidové firmy včas tak, aby bylo možné vzniklou situaci řešit dříve, než může dojít k nepříjemnostem ze strany zákazníka.

### TouchGuard v tomto případě pomáhá:

- Evidovat úklidy na jednotlivých stanovištích
- Vzdáleně zadávat doplňkové úkoly k jednotlivým stanovištím
- Sledovat délku úklidu
- Monitorovat plnění jednotlivých úkolů
- Sledovat pohyb mezi lokalitami

V provozech jsou kromě pochůzkových systémů obvykle použity **další systémy, jako EZS, EPS, CCTV, měřící a regulační systémy atd.** S těmito je systém TouchGuard možno přímo propojit, a tím zabezpečit rychlejší reakci v případě incidentu. Vše centralizováno na vybrané dispečerské stanoviště, které má přehled o všech systémech najednou. Tyto systémy včetně TouchGuardu jsou přímo integrovány s ostatními aplikacemi systémového řešení SIMPHONY.

Jako doplňkový systém může sloužit TouchGuard při sledování teploty nebo jiných veličin. V případě, že se sledovaná veličina dostane mimo meze, je pochůzkář (nebo např. správce objektu) ihned vyrozuměn na mobilní telefon (čtečku). Tím, že pochůzkář dojde na požadované místo poplachu a načte kontrolní bod v tomto místě, je zaznamenáno, že tuto situaci někdo opravdu řeší a že je již na místě. Pokud na místo poplachu nikdo nedorazí ve stanoveném čase, systém informuje jiné pracovníky areálu.

### Hlavní výhody systému TouchGuard

- Přenos dat online = snížení potřeby objíždět lokality
- Automatické vyhodnocení = snížení času potřebného k vyhodnocení
- Web portál = dostupnost odkudkoliv, není třeba nic instalovat a následně spravovat (a to i u zákazníků, kteří do systému nahlíží)
- Možnost využití telefonů pro komunikaci, jako fotoaparát, hlasový záznamník
- Možnost zadávání úkolů
- Online vyhodnocení, automatický reporting
- Možnost nahlížení zákazníky do historie
- Plánování pochůzek (i profylaktických)
- Náhodný výběr tras
- Navádění během pochůzky na další body
- Možnost integrace s EPS, EZS, CCTV, PCO atd.
- Možnost sledování přihlášení a odhlášení strážných=možnost vyhodnocení docházky
- Možnost využívat GPS souřadnic např. pro mapové podklady
- Při potížích při obchůzce možnost zaslat foto nebo hlasovou zprávu na dispečink

Porovnání obou systémů	Klasický systém	SIMPHONY TouchGuard Professional
Kapacita snímače	1000 - 3000 záznamů	Neomezeně
Způsob vyčítání dat	Přenosovým čipem (malá kapacita) nebo kabelem	Bezdrátově GSM, nebo Wi-Fi
Ovládací software	Nutnost instalace speciálního software	Běžný internetový prohlížeč
Způsob provozu čtečky	Offline	Online i offline
Aktuálnost dat	Záleží na frekvenci vyčítání, stará i několik týdnů	Data přenášena v reálném čase, 100 % aktuální
Vyhodnocení obchůzky	Po vyčtení dat	Okamžitě v reálném čase
Možná ztráta dat	ANO	NE
Způsob čtení čipů	Kontaktní	Bezkontaktní
Možnost el. stat výboje mezi čipem a čtečkou (může způsobit „zamrznutí“ snímače)	ANO	NE
Uživatelská definice úkolů pro obchůzkáře	NE	ANO
Možnost náhodné obchůzkové trasy	NE	ANO
Možnost upozornění/vyzvání pochůzkáře k nějaké akci/pochůzce	NE	ANO
Nouzové tlačítko na čtečce	NE	ANO
Možnost využití čtečky jako komunikátoru	NE	ANO
Možnost příjmu poplachů na čtečku z dalších bezpečnostních systémů (EZS, EPS, CCTV atd.)	NE	ANO
Možnost zobrazení mapy objektu (areálu) na čtečce	NE	ANO

### Získejte významnou konkurenční výhodu!

Jako jediný v ČR nabízí systém TouchGuard propojení se Svolávacím systémem. Svolávací systém vám umožní v případě chyby v pochůzce, incidentu nebo jiného důvodu automatické hlasové volání nebo zaslání SMS na předvolená čísla. V případě, že na výzvu nikdo nereaguje, je proces eskalován dle přednastaveného scénáře. Obchůzkář je automaticky vyzván například v případě, že nezačne plánovanou pochůzku, nesplní zadaný úkol nebo při jiné závažné chybě v pochůzce. V případě, že nereaguje je hovor automaticky eskalován na jinou osobu.

Svolávací systém je možné nabídnout a využít i pro potřeby zákazníka např. při měření veličin (teplota, tlak, detekce plynu,...) a upozornění při překročení limitních hodnot.

