



SIMPHONY online pochůzkový systém

Využijte bezpečnostní službu na maximum

Pochůzkový systém je obecně nástroj, který slouží ke kontrole pochůzky strážní služby nebo vlastní ostrahy. Pro zákazníka nebo uživatele je důležité, aby patrole konala svou činnost natolik poctivě, aby byl dosažen její hlavní úkol, tedy fyzicky navštívit a zkontrolovat místa a to v časech, které odpovídají zadání.

Tradiční pochůzkový systém obvykle obsahuje prvky jako kontrolní body, personální čipy, čtečky, interface a softwarové vybavení. Patrola obchází jednotlivé čipy a po přiložení čtečky k čipu dojde k záznamu do čtečky (datum, čas, ID čipu). Počty záznamů jsou omezeny dle typu čtečky, většinou se jedná o tisíce záznamů. Posléze, i několik dnů či týdnů po vykonání první obchůzky, je třeba snímač vyčistit do PC. K tomu většinou slouží interface (snímač je nutné přenést k PC) nebo přenosový čip. Z toho vyplývá jedna z řady nevýhod a to je nutnost, mít pro vzdálenější lokality dva snímače, pro výměnu plného s daty za prázdný. Další srovnání systému je uvedeno v tabulce na druhé straně.

SIMPHONY online pochůzkový systém je originálním systémem vyvinutým a dodávaným společností TTC TELEKOMUNIKACE. Také obsahuje kontrolní body, čtečky a softwarové vybavení. Jako pochůzkové terminály jsou však použity mobilní telefony s technologií NFC – Near Field Communication. Čipy jsou bezkontaktní RFID identifikátory. Čtečka se přiblíží k čipu na vzdálenost zhruba 1–3 cm, dojde k přečtení čipu a jeho uložení. Navíc, je-li telefon v GSM nebo

Wi-Fi síti, dojde okamžitě k odeslání tohoto záznamu do systému. Na displeji jsou důležité informace o právě konané obchůzce (jméno kontrolovaného místa, čas od začátku obchůzky, předpokládaný čas k dalšímu bodu, úkoly ke kontrolovanému místu atd.).



Aplikace využívá standardní webový prohlížeč.

Patrola může být neustále v kontaktu s dispečerem, je možné sledovat pohyb patroy. V případě nebezpečí je možné aktivovat nouzové tlačítko a zavolat pomoc. Pro každé kontrolované místo je možné stanovit úkoly, které je patrola povinna plnit. Případně může i zaznamenávat údaje při jejich plnění (např. hodnoty provozních veličin), které se opět okamžitě online přenesou do systému.

V systému je možné nadefinovat několik pochůzkových tras. Z nich lze automaticky náhodným výběrem jednu zvolit a přidělit ji pochůzkáři. Ten tak do poslední chvíle neví, jakou půjde trasu, což zvyšuje bezpečnost oproti opakovaným stejným trasám, se kterými může např. zloděj počítat.

Pomocí čtečky je možné pochůzkáře vyzvat i k neplánované obchůzce a sledovat její průběh. Systém je schopen včas před plánovanou obchůzkou pochůzkáře upozornit, že se blíží termín obchůzky.

Online pochůzkový systém je přímo předurčen k tomu, aby byl zaimplementován do většího integrovaného systémového řešení. Toto

řešení nabízí společnost TTC TELEKOMUNIKACE, s.r.o. pod názvem SIMPHONY.

Ve středních a větších provozech jsou kromě pochůzkových systémů použity další systémy, jako EZS, EPS, kamerové systémy, svolávací systémy, měřicí a regulační systémy atd. S těmito může být náš pochůzkový systém propojen a tím lze zabezpečit rychlejší reakci v případě incidentu a jeho eskalace. Navíc je vše centralizováno na vybrané dispečerské stanoviště, které má přehled o všech systémech najednou.

Řešení SIMPHONY tak integruje vstupy z jednotlivých zařízení a podle předem stanovených scénářů směřují další tok informací na určené rozhodovací úrovni. Využívají eskalačních procesů a za pomoci funkce reportingu umožňují vysledovat, jak a kým bylo na definované události reagováno. V návaznosti na řešení SIMPHONY, které vyhodnocuje aktuální stav integrovaných bezpečnostních technologií, zajišťuje svolávací systém okamžitou reakci na předem definované události a zvyšuje tak účinnost bezpečnostních opatření.

Porovnání obou systémů	Klasický systém	SIMPHONY online pochůzka
Kapacita snímače	1000 - 3000 záznamů	Neomezeně
Způsob vyčítání dat	Přenosovým čipem (malá kapacita) nebo kabelem	Bezdrátově GSM, nebo Wi-Fi
Ovládací software	Nutnost instalace speciálního software	Běžný internetový prohlížeč
Způsob provozu čtečky	Offline	Online i offline
Aktuálnost dat	Záleží na frekvenci vyčítání, stará i několik týdnů	Data přenášena v reálném čase, 100 % aktuální
Vyhodnocení obchůzky	Po vyčtení dat	Okamžitě v reálném čase
Možná ztráta dat	ANO	NE
Způsob čtení čipů	Kontaktní	Bezkontaktní
Možnost el. stat výboje mezi čipem a čtečkou (může způsobit „zamrznutí“ snímače)	ANO	NE
Uživatelská definice úkolů pro obchůzkáře	NE	ANO
Možnost náhodné obchůzkové trasy	NE	ANO
Možnost upozornění/vyzvání pochůzkáře k nějaké akci/pochůzce	NE	ANO
Nouzové tlačítko na čtečce	NE	ANO
Možnost využití čtečky jako komunikátoru	NE	ANO
Možnost příjmu poplachů na čtečku z dalších bezpečnostních systémů (EZS, EPS, CCTV atd.)	NE	ANO
Možnost zobrazení mapy objektu (areálu) na čtečce	NE	ANO

Vše můžeme uvést na příkladu:

Patrola v závodě je vybavena online pochůzkovým systémem. Díky platformě SIMPHONY je dále zaintegrovaný přístupový systém, systém IP kamer a zabezpečovací a požární ústředna. Jedno z čidel vykáže porušení bezpečnosti a zahlásí poplach na dispečerském pultu. Systém SIMPHONY prověří ostatní čidla na inkriminovaném pracovišti, nejedná-li se o planý poplach. Dále se automaticky provede i kontrola přístupového systému. Zjištěním, jaké čidlo vyvolalo poplach a jaká přístupová jednotka byla porušena, se lokalizuje místo, kde došlo k narušení bezpečnosti objektu. Na toto místo systém automaticky vyšle pochůzkáře, aby oblast zkontrolovali. Zároveň se dispečerovi na monitoru automaticky zobrazí pouze kamery z požadované oblasti. Pochůzkáři na místě zjistili vniknutí a stiskem alarmového tlačítka na čtečce zahlásili tichý poplach. Nyní vyčkají na další postup, který se jim zobrazí na displeji čtečky...

