



## TouchGuard – онлайн система патрулирования

**Повышает эффективность патрулирования до максимума!**

Система патрульных обходов – это контрольная и мониторинговая система, которая применима в работе самых разных служб. Её могут использовать службы охраны, клининговые компании, организации занимающиеся измерениями и регулировкой, профилактическим контролем и т.д. Для клиента или пользователя важно то, чтобы мониторинг движения при обходах выполнялся в режиме реального времени и чтобы любые отклонения от плана маршрута решались немедленно также в режиме реального времени. Таким образом можно свести к минимуму ошибки и время простоя и максимизировать эффективность выполняемых услуг. Кроме того, клиенту можно предложить дополнительные услуги, например оценку и решение инцидентов, автоматическую систему оповещения, онлайн мониторинг выполняемой службы, и т.д.

**TouchGuard** – оригинальная система разработанная и поставляемая компанией «ТТЦ ТЕЛЕКОМУНИКАЦЕ» (Чехия). В качестве считывателей используются мобильные телефоны (стандартные или повышенной прочности) с операционной системой Android и технологией NFC (технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия). Контрольные метки выполнены в виде пассивных бесконтактных NFC-чипов. Считывание контрольных меток производится бесконтактно приближением считывателя к чипу примерно на расстояние 1-2 см. Когда телефон находится в GSM или Wi-Fi сети, считанная информация немедленно отправляется на защищенный сервер. На дисплее мобильного телефона доступны данные, необходимые для выполняемого патрульного обхода (наименование контролируемого места, время прошедшее от начала маршрута, предполагаемое время до следующей точки, задачи относящиеся к проверяемому месту и т.д.).

В системе можно запрограммировать любое количество контрольных точек, маршрутов и объектов. Преимущества этой системы неоспоримы:

- Диспетчер постоянно находится на связи с сотрудниками, выполняющими данную услугу.
- Он может наблюдать онлайн их движение и точно определить, где они в данный момент находятся.
- Можно четко отслеживать время начала выполнения и завершения службы.

- Для каждой контролируемой точки можно определить задачи, которые персонал должен выполнить.
- Предусмотрена также возможность вызвать сотрудника к незапланированному патрульному обходу и отслеживать ход его выполнения.
- Возможность подключения к системе оповещения.

Патрульная система онлайн была первоначально разработана для **агентств безопасности** и поэтому полностью отвечает их потребностям. Принцип заключается в том, что охранник обходит территорию и постепенно прикладывает считыватель к бесконтактным чипам в контрольных точках. Сочтенные метки сразу отправляются по линии передачи данных в базу данных и, таким образом, они доступны диспетчеру, менеджеру безопасности или клиенту в режиме реального времени. Система имеет множество настроек и предлагает большой спектр функций, которые поднимают патрулирование и его оценку на высший уровень.



Промышленные бесконтактные бирки используемые в качестве контрольных меток

Размеры: 70 x 32,5 x 8,2 мм  
Класс защиты: IP68  
Рабочая температура: -25°C по 60°C

Систему TouchGuard могут также применять клининговые компании. Записи о выполненных уборках обычно составляются в бумажной форме непосредственно на месте уборки. Система TouchGuard дает возможность онлайн наблюдения начала/завершения уборки в определенном месте, и задавать дистанционно в режиме реального времени дополнительные задачи (например, в случае нестандартного запроса со стороны заказчика). Она мониторит выполнение запланированных уборочных работ в разных местах, и в случае не выполнения какой-либо задачи информирует менеджера клининговой компании, так что ситуацию можно решить своевременно, прежде чем возникает проблема со стороны заказчика.

На предприятиях обычно используются помимо патрульных систем также другие системы, такие как электронные системы безопасности, охранно-пожарной сигнализации, охранного видеонаблюдения, измерительные и регулирующие системы и т.д. С этими системами можно напрямую соединить систему TouchGuard, чем обеспечивается более быстрое реагирование в случае инцидента. Предусмотрена централизация всех систем на выбранном рабочем месте диспетчера, которое может отслеживать все системы одновременно. Эти системы, включая TouchGuard, непосредственно интегрированы с другими приложениями системного решения SIMPHONY.

TouchGuard может также служить в качестве дополнительной системы для мониторинга температуры или других величин. В случае, если контролируемая величина выходит за пределы, система немедленно передает информацию охраннику (или например менеджеру объекта) на мобильный телефон (считыватель). Охранник подходит к месту тревоги и считывает контрольную метку. Таким образом отмечено, что ситуацию начали решать и кто-то уже на месте. Если к месту тревоги никто не подойдет в заданное время, система информирует других сотрудников на объекте.

## Основные преимущества системы TouchGuard:

- Передача данных онлайн = уменьшается необходимость патрульных объездов
- Автоматическая оценка = сокращение времени, необходимого для проведения оценки
- Веб-портал = система доступна из любого места, нет необходимости устанавливать программное обеспечение и затем его администрировать (в том числе и у клиентов, которые имеют право просмотра)
- Возможность использования телефонов в качестве средства связи, фотоаппарата, диктофона
- Возможность ввода задач
- Онлайн оценка, автоматическое создание отчетов
- Клиенты могут просматривать историю
- Планирование маршрутов (в т.ч. и профилактических)
- Случайный выбор маршрутов
- В течение обхода система направляет охранника к следующим контрольным точкам
- Возможность безопасности, системами пожарной сигнализации, системами видеонаблюдения, видеонаблюдения, пультами централизованной охраны и т.д.
- Отслеживание входа и выхода охранников в систему и выхода = возможность учета рабочего времени
- Возможность использования GPS координат напр. для создания фона в виде карты
- Возможность выслать в диспетчерский центр фотографию или голосовое сообщение в случае затруднений в течение обхода

| Сравнение двух систем  | Классическая система   | SIMPHONY онлайн патрульный обход                                  |
|--|--|---|
| Емкость считывателя  | 1000 – 3000 записей  | Неограниченное количество   |
| Метод считывания данных  | Электронным ключом (малой емкости) для передачи данных или кабель  | Беспроводный – GSM или Wi-Fi                                      |
| Управляющее ПО   | Необходимость установки специального программного обеспечения      | Стандартный интернет-браузер                                      |
| Метод работы считывателя   | Автономный режим (офлайн)  | Онлайн и офлайн   |
| Своевременность данных   | Зависит от частоты считывания, может быть и несколько недель назад | Данные передаются в режиме реального времени, все время актуальны |
| Оценка патрульного обхода  | После считывания данных  | Сразу же в режиме реального времени                               |
| Возможна потеря данных   | Да   | Нет   |
| Метод считывания электронных ключей  | Контактный   | Бесконтактный   |
| Возможность электростатического разряда между ключом и считывателем (может вызвать «зависание» датчика)  | Да   | Нет   |
| Задачи для охранников задаваемы пользователем  | Нет  | Да  |
| Возможность случайного выбора маршрута   | Нет  | Да  |
| Возможность уведомления/вызова охранника о действии/об обходе  | Нет  | Да  |
| Аварийная кнопка на считывателе  | Нет  | Да  |
| Возможность использования считывателя в качестве коммуникатора   | Нет  | Да  |
| Возможность приема считывателем аварийной сигнализации от других систем безопасности (электронной системы безопасности, пожарной охраны, видеонаблюдения и т.д.) | Нет  | Да  |
| Возможность отображения на считывателе карты объекта (территории)  | Нет  | Да  |

## Получите значительное конкурентное преимущество!

TouchGuard единственный в Чешской Республике предусматривает соединение с системой оповещения. Система оповещения в случае ошибки при патрульном обходе, в случае инцидента или по другой причине автоматически совершит голосовой вызов или отправит SMS на заранее заданные номера. В случае, если никто не отвечает на вызов, система выполняет шаги согласно заранее подготовленного сценария. Охранник автоматически вызывается, например, в случае, если он не начнет запланированный обход, не выполнит заданное действие или в случае иной серьезной ошибки во время обхода. Если он не ответит на звонок, вызов автоматически перенаправляется другому лицу.

Вызывная система найдет применение и у заказчиков в области измерений величин (температуры, давления, обнаружения газов и т.д.) для предупреждения при превышении предельных значений.

